

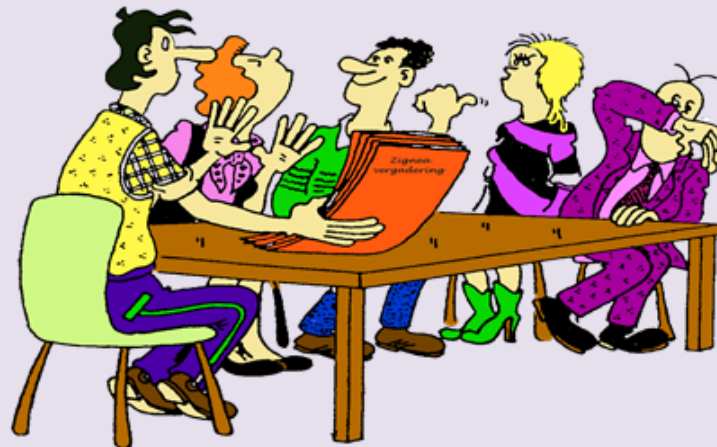


HUURDERS BELANGEN VERENIGING

# Huurders Belangen Vereniging

# De nieuwe huurders van 2025

## De nieuwe leden van 2025



# Agenda



1. Welkom en HBV
2. Website IJsseldal Wonen
3. Enquête
4. Rondvraag en sluiting

# Agenda

1. Welkom en HBV  
door Henk Degen (vz)



# Agenda



2. [Website](#) van IJsseldal Wonen

# Agenda

## 3. Enquête



## Enquête

Respons 18 van 156

Wat betekent dat voor de uitkomst?

- veel probleemloze overdrachten?
- enquête niet aangeklikt.

## Enquête

- maar 18 reacties zijn er wel!

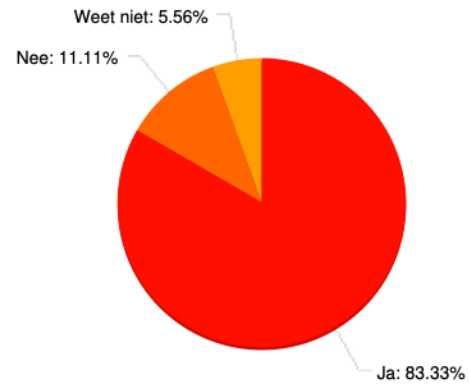
## Voldoende gelegenheid om de woning te bezichtigen?

Aantal deelnemers: 18

15 (83.3%): **Ja**

2 (11.1%): **Nee**

1 (5.6%): **Weet niet**



- Verbleven in het buitenland, maar geen uitstel voor bezichtiging.  
Lang wachten op huurcontract tekenen door lange levertijd van een nieuw te plaatsen keuken.  
Dit vonden wij niet erg klantvriendelijk.
- Beslissen moest onder tijdsdruk.

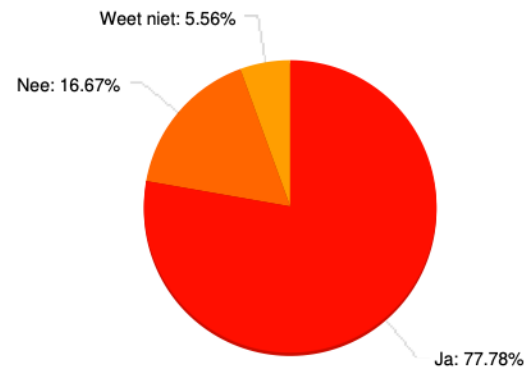
## Aanpassingen of reparaties nodig vóór oplevering?

Aantal deelnemers: 18

14 (77.8%): **Ja**

3 (16.7%): **Nee**

1 (5.6%): **Weet niet**



## Hoe is de oplevering verlopen?

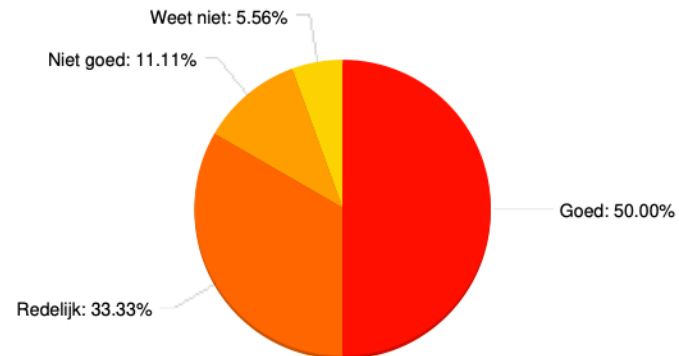
Aantal deelnemers: 18

9 (50.0%): **Goed**

6 (33.3%): **Redelijk**

2 (11.1%): **Niet goed**

1 (5.6%): **Weet niet**



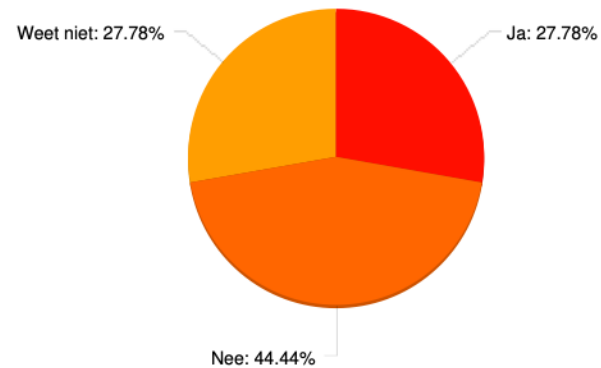
## Heeft IJsseldal Wonen gevraagd naar je ervaringen?

Aantal deelnemers: 18

5 (27.8%): Ja

8 (44.4%): Nee

5 (27.8%): Weet niet



Veel technische mankementen en reparaties.

In overleg met IJW oplossen:

- begin bij het KCC.
- noteer ieder overleg.
- hou het netjes.

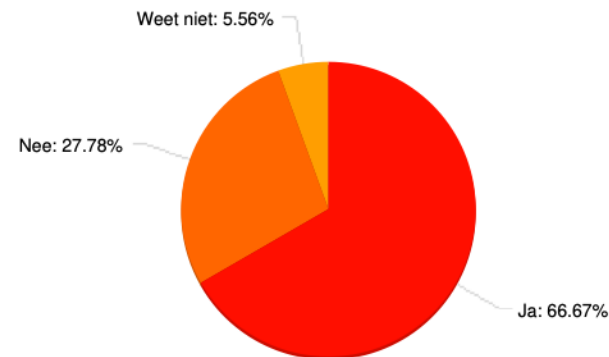
## Is aangeboden om zaken over te nemen van de vorige huurder?

Aantal deelnemers: 18

12 (66.7%): **Ja**

5 (27.8%): **Nee**

1 (5.6%): **Weet niet**



Wie heeft dat van IJsseldal Wonen doorgekregen?

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Hoe gaan jullie met deze klachten om?

=>

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Hoe gaan jullie met deze klachten om?

=> Individuele opmerkingen kunnen wij doorgeven aan IJW.

Geef straks door als je dat wil.

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Afspraken niet nagekomen.
- Aanpassingen soms maanden wachten.
- Aanpassingen vaak snel opgelost.

=>

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Afspraken niet nagekomen.
- Aanpassingen soms maanden wachten.
- Aanpassingen vaak snel opgelost.

=> je bent niet de enige. Blijf in gesprek en netjes.

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Huisvuil  
volle container en toch zetten bewoners hun zakken ernaast.

=>

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Huisvuil  
volle container en toch zetten bewoners hun zakken ernaast.

=> Bewoners Commissie!

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Zelf aanbrenen van voorziening voor eigen rekening?

=>

Andere onderwerpen voor deze avond?

- Zelf aanbrenen van voorziening voor eigen rekening?

=> aanvragen via website IJW. Dit noemt men ZAV.

# Agenda

## 4. Rondvraag en sluiting





HURDERS BELANGEN VERENIGING

